|  |
| --- |
| IMG_0947 |
| IMG_0950 |
| DSC03968 |
|  |
|  |

Уважаемый владелец градирен «БРОТЕП»!

Мы направляем данное письмо, потому что Вы приобрели у нас градирню \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Группа компаний «БРОТЕП» - производитель энергосберегающих вентиляторных градирен и комплектующих, свидетельствует Вам свое уважение и благодарит за проявленный интерес к нашей продукции. Согласно Политике нашего предприятия в сфере качества, а также требований системы управления качеством (ISO 9001:2008), служба качества нашего предприятия проводит сбор информации относительно восприятия Заказчиком уровня удовлетворенности его требований, поскольку это является одним из показателей функционирования системы управления качеством. Поэтому, просим Вас уделить 5 минут и ответить на некоторые вопросы. Информация, предоставленная Вами, поможет более качественному удовлетворению потребностей пользователей нашей продукцией и услугами. Мы рады сообщить Вам, что работа по дальнейшей модернизации нашей продукции и улучшению ее потребительских свойств и качества продолжается. Кроме этого, расширяется номенклатура градирен «БРОТЕП».

Напоминаем о нашем сайте [www.gradirni.com.ua](http://www.gradirni.com.ua), там есть раздел VIP-кабинет, поинтересуйтесь. На нашем сайте Вы можете посмотреть мультфильм о процессах создания градирен «БРОТЕП» (7 мин.) – будет весело.

Кроме этого, приятная мелочь - каждый, заполнивший анкету, становится участником розыгрыша ценных призов - 20.05.2016 (смартфон, флеш-память, набор инструментов).



ИНФОРМАЦИЯ О ВАШЕМ ПРЕДПРИЯТИИ:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | В нашей базе данных | Уточните, если данные изменились | |
| Наименование предприятия: |  |  | |
| Адрес  предприятия: |  |  | |
| Телефон: |  |  | |
| E-mail: |  |  | |
| Контактное лицо: |  |  | |
| ОЦЕНИТЕ СТЕПЕНЬ ВАШЕЙ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАДИРНЯМИ «БРОТЕП» ПО 5 БАЛЬНОЙ ШКАЛЕ | | | |
| ШКАЛА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ: 5 – полностью удовлетворен, 4 – удовлетворен, 3 – удовлетворен частично,2 – не удовлетворен, 1 – полностью не удовлетворен | | | |
| Критерии | | | Оценка |
| КОНСТРУКЦИЯ И КАЧЕСТВО ГРАДИРЕН | | | |
| Конструктивное исполнение | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Безопасность конструкции | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Удобство в эксплуатации | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Соответствие заявленным параметрам | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Соответствие Вашим ожиданиям | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Энергосбережение | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Зимний режим работы | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Надёжность эксплуатации | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Качество продукции по сравнению с другими поставщиками | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Соотношение цена/качество | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| ДОГОВОРНЫЕ ОТНОШЕНИЯ | | | |
| Оперативность заключения договоров | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Оценка сроков поставки | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Выполнение условий договоров | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Условия отгрузки и транспортировки градирен | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Сохранность продукции при транспортировании | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Качество оформления сопроводительной документации | | | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |

|  |  |
| --- | --- |
| IMG_6787Послепродажное и сервисное обслуживание | |
| Оперативность принятия мер по Вашим замечаниям | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Уровень технической поддержки и сервисного обслуживания | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Уровень обеспечения запасными частями | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |
| Доступность информации о нашей продукции и возможностях | 1 □ 2 □ 3 □ 4 □ 5 □ |

|  |
| --- |
| **Какой критерий для Вас является решающим при выборе поставщика?**  **□** Цена  **□** Качество  **□** Условия оплаты  **□** Надежность поставщика  **□** Территориальная близость  **□** Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Оперативно ли проводится нами работа по Вашим запросам?**  **□** Оперативно  **□** Оперативно, но хотелось бы лучше  **□** Не оперативно |
| **Покупали ли Вы аналогичную продукцию других производителей?**  **□** Да  **□** Нет  **□** Собираемся покупать  **□** Раньше покупали  **Если покупали, то по какой причине не градирни «БРОТЕП»?**  **□** Цена  **□** Качество  **□** Условия оплаты  **□** Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Допускают ли наши сотрудники ошибки при оформлении и заполнении документов?**  **□** Никогда не допускают  **□** Редко допускают  **□** Иногда допускают  **□** Всегда допускают |
| **Из каких источников Вы получаете информацию о нашей продукции?**  **□** Интернет  **□** Специализированные выставки и ярмарки  **□** Сотрудники нашего предприятия  **□** Ваши коллеги  **□** Средства массовой информации  **□** Другое \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **Достаточно ли Вам информации о продукции на нашем сайте?**  **□** Достаточно  **□** Не достаточно |
| **Есть ли у Вас претензии или замечания к выпускаемой нами продукции?** |
| **Ваши предложения по улучшению нашей работы:** |
| **Есть ли планы купить градирни «БРОТЕП»** |

**СПАСИБО ЗА СОТРУДНИЧЕСТВО!**

Заполненную анкету просим передать удобным Вам способом:

Почтой по адресу: ул. Ярослава Мудрого,88, г. Бровары,

Киевская обл. Украина, 07400

тел/факс +380(4594)5-43-89, 6-28-79

E-mail: [info@brotep.com.ua](mailto:info@brotep.com.ua)